

RECENSEMENT D'INFORMATIONS COVID 19

TERRITOIRE DU CANTON DE PERTUIS

Actualisé le : 28/05/2020 – Actualisé suite au déconfinement

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, les services d'appui et de coordination restent à votre disposition pour vous aider sur des situations individuelles complexes, retour à domicile, maintien à domicile. et vous informer sur l'organisation des services des territoires.

PTA Apport Santé

Tout public sur tout le canton de Pertuis

04 42 642 642

coordination@apport-sante.org

SOMMAIRE

PLATEFORMES TELEPHONIQUES SPECIALISEES COVID-19

- Plateforme APPORT SANTE
- ARS PACA
- CPAM

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES PRISES EN CHARGE ET SOUTIEN AUX PRATIQUES

- Documents Facile à Lire et à Comprendre (FLC)
- Cellule de soutien à la réflexion éthique
- Numéros d'urgence et permanences sanitaires

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES SERVICES A L'ECHELLE DU DEPARTEMENT

- Conseil Départemental
- Soins palliatifs et hospitalisation à domicile
- Ligne téléphonique dédiée Maladie Alzheimer ou apparentée
- EHPAD
- Maladie chronique
- Addictologie

INFORMATIONS SUR LES SERVICES DU TERRITOIRE

- Service de coordination des parcours de santé et de soutien aux professionnels et leurs patients
- CLIC
- Prise en charge de la santé mentale
- Commune et CCAS
- Service de Soins Infirmier à Domicile
- Information sur le portage de repas
- Actions bénévoles / Aide aux aidants
- Soutien psychologique aux professionnels et aux personnes
- Aspects juridiques et réglementaires

PLATEFORMES TELEPHONIQUES SPECIALISEES

Plateforme Apport Santé

04 84 47 05 97

covid@apport-sante.org

Information aux professionnels sur :

- les recommandations (hygiène, port du masque...)
- l'orientation des patients qui n'ont pas de médecin ou ne peuvent bénéficier de consultation

ARS PACA

0800 73 00 87 (tous les jours de 9h à 19h)

ars-paca-covid19-rep@ars.sante.fr

<https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-espace-pour-les-professionnels-de-sante>

Pour toute question non médicale, pour les professionnels et les patients.

CPAM

Pour les assurés :

3646

servicesocial84@carsat-sudest.fr

Questions habituelles des libéraux, droit commun :

Professionnels libéraux (indemnités, maladies...) :

<https://www.ameli.fr/medecin/actualites/mesures-exceptionnelles-liees-au-covid-19-une-faq-pour-les-professionnels-de-sante>

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES PRISES EN CHARGE ET SOUTIEN AUX PRATIQUES

Actualité Covid-19 – site du Ministère de la Santé

Informations générales – gouvernement

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/tout-savoir-sur-le-covid-19/>

Fiche actions à destination des établissements et services Médico sociaux pour personnes âgées

<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie-prise-charge-personne-agee-domicile-covid-19.pdf>

Guide pratique ARS PACA - Stratégie de prise en charge des personnes âgées en établissement et à domicile

Compilation d'outils à disposition et de recommandations de gestion de l'épidémie de Coronavirus Covid-19.

Régulièrement actualisé et communiqué selon l'évolution de la situation.

<https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-les-actions-mises-en-oeuvre-dans-les-ehpad>

Actualité en gériatrie

<https://sfgg.org/actualites-covid-19/>

Actualité en Soins palliatifs

<http://www.sfap.org/actualite/outils-et-ressources-soins-palliatifs-et-covid-19>

Actualité médicale

<https://lecmg.fr/>

<https://lecmg.fr/coronacliv/>

Actualité liée au Diabète

<https://covidiab.fr/>

Actualité liée à la maladie de Parkinson

<https://www.franceparkinson.fr/covid-19-et-parkinson/>

Attestation de déplacement (déplacement supérieur à 100 km)

<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Deconfinement-Declaration-de-deplacement>

Documents Facile à Lire et à Comprendre (FLC)

Informations générales – gouvernement

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Explication globale sur le Coronavirus

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/francais-simplifie-falc>

Consignes en cas de symptômes

[https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2020/03/Consignes Malades FalcAdapei du Doubs.pdf](https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2020/03/Consignes_Malades_FalcAdapei_du_Doubs.pdf)

Consignes liées au déconfinement - Organisation de la vie quotidienne :

https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/cimages/infog_deconfinement.jpg

Suivi des patients avec pathologies chroniques

Lien HAS : Réponses rapides / continuité de la prise en charge des personnes atteintes de maladie chronique

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3168634/fr/assurer-la-continuite-de-la-prise-en-charge-des-personnes-atteintes-de-maladies-chroniques-somatiques-pendant-la-periode-de-confinement-en-ville

EHPAD

<https://www.paca.ars.sante.fr/une-strategie-regionale-pour-renforcer-le-dispositif-daccompagnement-des-personnes-agees>

<https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/personnes-agees/article/recommandations-destinees-a-permettre-a-nouveau-les-visites-de-familles-et-de>

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_d_etape_no2_j_guedj_-_18.04.2020.pdf

Numéros d'urgence et permanences sanitaires

<p><u>Permanence</u> kiné ambulatoire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les patients de retour à domicile après un covid-19 • les maintiens à domicile des patients non covid-19 pour la région PACA & Corse. 	<p>http://www.arbam.fr/</p> <p>09 72 34 24 24</p> <p>Référent Départemental Arbam 13 Jean-Fabien Lazaro : 06 81 85 64 34</p>
<p>SOS Chirurgien-<u>dentiste</u></p>	<p>08 92 56 67 66</p>
<p><u>Signalement des cas COVID en établissement médico-social</u></p> <p>=> Plateforme de signalement</p> <p>=> Fiches de signalement</p>	<p>https://voozadoo.santepubliquefrance.fr/1828535468/scripts/newrec.php</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1PpI8otufgE_9jSk-QsZESqu1H2BKA8CL/view</p>

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES SERVICES A L'ECHELLE DU DEPARTEMENT

Conseil départemental

EDES : Espace Départemental des Solidarités de Pertuis : 04.90.09.27.00

MDPH 84 : 0 800 800 579

Soins palliatifs et hospitalisation à domicile

Soins palliatif Vaucluse : 04 32 75 93 53 – MPerineau@ch-avignon.fr
7J/7 – 9H/18H – Dr PERINEAU Mireille (EMSP CH AVIGNON)

HAD

HAD Clara Schuman : 04 92 29 45 11 - secretariat@hadclaraschumann.fr

HAD du Centre Hospitalier du Pays d'Aix : 04 42 33 90 77 - llemoine@ch-aix.fr

Rôle majeur à mener pour soulager les services de MCO des patients pouvant relever d'une prise en charge en HAD.

- *Patients non infectés par le COVID 19* : rôle majeur en prenant en amont d'une hospitalisation éventuelle des patients fragiles, en aidant à un retour au domicile direct en HAD à partir des urgences ou des unités de courte durée d'hospitalisation (UHCD) des patients ayant une indication potentielle d'HAD.

- *Patients infectés par le COVID 19* : les patients Covid-19 ne requérant pas une surveillance continue 24h/24h en soins intensifs mais relevant d'une hospitalisation peuvent être pris en charge en HAD.

Un arrêté prévoyant des dérogations à la réglementation HAD a été publié au JO le 2 avril dernier :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041776842&dateTexte=&categorieLien=id>

Ligne téléphonique dédiée Maladie Alzheimer ou maladies apparentées

Centre Mémoire Ressources Recherche Maladie d'Alzheimer PACA Ouest

04 91 38 89 60 / du lundi au vendredi de 9h à 16 heures

Ligne téléphonique dédiée aux patients ou aidants familiaux et professionnels de patients atteints d'une Maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, se trouvant confrontés à un problème nécessitant une aide ou un avis spécialisé en relation avec la maladie, ou se trouvant en difficulté psychologique.

Saint Thomas de Villeneuve – Centre de gérontologie

<https://aix-lambesc.hstv.fr/centre-de-gerontologie/> - 04 42 17 11 11

Court Séjour gériatrique : 04 42 17 11 04

Addictologie

RESAD Vaucluse

04 90 16 96 46 / <https://www.resad84.org/>

<https://www.federationaddiction.fr/covid-19-informations-essentielles-au-reseau/?fbclid=IwAR3CpdUg59U6OEHh->

[Hgdke_KXAT5KCDJ5MVM1aFPA0wxUsZZQhf_ZVD2T8](https://www.federationaddiction.fr/covid-19-informations-essentielles-au-reseau/?fbclid=IwAR3CpdUg59U6OEHh-Hgdke_KXAT5KCDJ5MVM1aFPA0wxUsZZQhf_ZVD2T8)

INFORMATIONS SUR LES SERVICES DU TERRITOIRE

Dernière mise à jour le : 28/05/2020

Services de coordination des parcours de santé et de soutien aux professionnels

Plateforme Territoriale d'Appui APPORT SANTE :

04 42 642 642 - coordination@apport-sante.org - lundi au vendredi de 8h à 19h

Tout public ; sur tout le département - hors Marseille, pays d'Aubagne et la Ciotat.

Le traitement des demandes est inchangé durant la crise sanitaire.

L'équipe apporte son soutien en particulier pour :

- Organiser la sortie des patients des établissements sanitaires
 - Permettre le maintien à domicile des patients qui ne nécessitent pas d'hospitalisation
 - Suivre des situations complexes dans le cadre de la gestion de cas - MAIA
 - Faciliter le lien entre professionnels
 - Aider au repérage des patients vulnérables et à leur prise en charge
 - Eviter les ruptures de prise en charge et éviter les hospitalisations évitables - Soutenir les aidants
 - Vous communiquer de l'information et vous orienter vers les interlocuteurs concernés
 - Recueillir vos attentes et vos difficultés liées à cette épidémie
 - Collaborer à la recherche de solutions et assurer la remontée d'information vers les instances locales et régionales.
-

Information, orientation et évaluation des besoins des personnes de 60 ans et plus et leur entourage

Centre Local d'Information et de Coordination – CLIC Soleil Age

04.90.08.87.64 - clic.soleilage84@wanadoo.fr

Renseignements : portage de repas, aide administrative, télé assistance, etc.

Organisation de la prise en charge en santé mentale en ville

Service de Gérontopsychiatrie de Montperrin : 04 42 16 49 19

Urgences psychiatriques : 04 42 33 91 04

Commune et CCAS

Ville de Pertuis

04 90 09 41 00 - info_covid19@mairie-pertuis.fr

Référencement de la solidarité (solutions d'aides aux courses, etc) :

<https://pertuis-solidaire.fr/>

Services De Soin Infirmier A Domicile (SSIAD)

La Sauvi : 04 90 79 58 58 - la.sauvi@wanadoo.fr

Informations sur les portages de repas, livraison de courses

Au niveau National :

Croix Rouge Française

09.70.28.30.00 - Centralisation des demandes d'aide sur le numéro national, qui réoriente au niveau local.

Au niveau local :

Ville de Pertuis : info_covid19@mairie-pertuis.fr

Actions bénévoles

Les Petits frères des pauvres

0800 47 47 88 - Anonyme et gratuit - 7j/7 de 15h à 20h

Unicités - 06 64 02 92 85 - ypereur@uniscite.fr

Aide aux aidants

Bibi Care

www.bibicare.fr - contact@bibicare.fr - 06.08.97.55.84 (secteur Aix)

Solution solidaire d'accompagnement : appel pour prendre de vos nouvelles en relais des services et soins à domicile ; une aide pour effectuer des commandes de courses ; des échanges autour de vos envies culturelles ou ludiques ; un accompagnement autour des aspects administratifs et/ou numérique

Association A3 – Aide aux aidants

Durant la crise sanitaire, continuité de la Plateforme téléphonique, du lundi au vendredi aux horaires habituels, de 9h à 17h à l'écoute des aidants et des partenaires.

Interruption des accueils physiques, des activités de répit et des sorties. Organisation d'ateliers virtuels d'échanges entre aidants (*en présence de la responsable d'accompagnement et la psychologue*), foire aux questions sur les maladies neuro-évolutives (*en présence de la psychologue*) et ateliers virtuels de sophrologie.

Association Nouveau Souffle

aidants@nouveausouffle-asso.com - rappel dans les 24h

Accompagnement gratuit par téléphone pour écouter et soutenir les aidants - Professionnels coachs certifiés ayant été confrontés personnellement au rôle souvent éprouvant d'aidant et accompagnant régulièrement des aidants

Soutien psychologique aux professionnels

Au niveau national

Conseil National de l'Ordre des Médecins, pour tous les professionnels de santé, numéro vert au 0800.288.038 (24/24, 7/7)

Ministère, professionnels de santé en difficulté au 0800.800.854

Ministère, médecins et aux internes au 0.826.000.401

L'association Soins aux Professionnels en Santé : psychologues bénévoles 24/24, 7/7 au 0.805.23.23.36

Psycom

0 800 130 000 - 7J7 24H/24H

<http://m.psycom.org/Actualites/Epidemie-et-confinement-ressources-utiles-pour-notre-sante-mentale>

Soutien psychologique aux personnes

Au niveau national

Croix Rouge Française

09 70 28 30 00 : Toute personne confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7 - 8h à 20h - pour bénéficier d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part d'un volontaire ou d'un professionnel du soutien psychologique

Association ASTREE

07 69 70 19 27 - aix@astree.asso.fr - <https://www.facebook.com/astreeaix/>
<http://www.astree.asso.fr/fr/decouvrir-astree/nos-actualites/soutientelephonique-pendant-le-confinement>

Petits frères des pauvres

0 800 47 47 88 (appel anonyme et gratuit)

Standard téléphonique pour les personnes qui souhaitent dialoguer.

Destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude et d'isolement (ouverte tous les jours y compris les week-ends et jours fériés de 15h à 20h).

Aspects juridiques et réglementaires

Au niveau national et départemental

=> Adaptation de l'activité pénale et civile des juridictions aux mesures de prévention et de lutte contre la pandémie COVID-19.

Services de protection judiciaires des majeurs

L'activité est maintenue, les contacts téléphoniques sont privilégiés, mais les visites à domicile restent possibles sous réserve de l'application des mesures barrières.

Tribunaux

Retour progressif à un fonctionnement plus classique.

> Présence sur site des équipes

> Envoi des demandes de protection et signalements selon la procédure habituelle.

Au niveau local

Tribunal de Pertuis : tprx-pertuis@justice.fr - 04.90.79.21.16

*Cet outil support est une synthèse d'informations utiles dans le contexte de l'épidémie de Covid-19
réalisée par*

dans le cadre du dispositif d'appui à la coordination.

*Les informations qu'il contient sont non-exhaustives et susceptibles d'évoluer au regard de l'activité
et de l'organisation du territoire.*