

RECENSEMENT D'INFORMATIONS UTILES DANS LE CADRE DU COVID 19 POUR LE TERRITOIRE DES ALPES DE HAUTE PROVENCE

Actualisé le :

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, les services d'appui et de coordination restent à votre disposition pour vous aider sur des situations individuelles complexes, retour à domicile, maintien à domicile. et vous informer sur l'organisation des services des territoires.

PTA Apport Santé
Tout public sur tout le département
04 92 36 36 36
coordination@apport-sante.org

SOMMAIRE

PLATEFORMES TELEPHONIQUES SPECIALISEES COVID-19

- Plateforme APPORT SANTE
- ARS PACA
- CPAM

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES PRISES EN CHARGE ET SOUTIEN AUX PRATIQUES

- Liens vers diverses actualités sanitaires
- Document facile à lire et à comprendre (FLC)
- Numéros d'urgence et permanences sanitaires

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES SERVICES A L'ECHELLE DU DEPARTEMENT

- Services de coordination des parcours de santé et de soutien aux professionnels
- Information à destination des personnes en situation de handicap
- Soins palliatifs et hospitalisation à domicile
- Organisation médicale gériatrie
- Centre Local d'Information et Coordination

PLATEFORMES TELEPHONIQUES SPECIALISEES

Plateforme Apport Santé

04 84 47 05 97

covid@apport-sante.org

Information aux professionnels sur :

- les recommandations (hygiène, port du masque...)
- l'orientation des patients qui n'ont pas de médecin ou ne peuvent bénéficier de consultation

ARS PACA

0800 73 00 87 (tous les jours de 9h à 19h)

ars-paca-covid19-rep@ars.sante.fr

<https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-espace-pour-les-professionnels-de-sante>

Pour toute question non médicale, pour les professionnels et les patients.

CPAM

Pour les assurés :

3608

36 46

Questions habituelles des libéraux, droit commun :

Professionnels libéraux (indemnités, maladies...) :

<https://www.ameli.fr/bouches-du-rhone/medecin/actualites/mesures-exceptionnelles-liees-au-covid-19-une-faq-pour-les-professionnels-de-sante>

INFORMATIONS GENERALES - ORGANISATION DES PRISES EN CHARGE ET SOUTIEN AUX PRATIQUES

Actualité Covid-19 – site du Ministère de la Santé

Informations générales – gouvernement

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/tout-savoir-sur-le-covid-19/>

Fiche actions à destination des établissements et services Médico sociaux pour personnes âgées

<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie-prise-charge-personne-agee-domicile-covid-19.pdf>

Guide pratique ARS PACA - Stratégie de prise en charge des personnes âgées en établissement et à domicile

Compilation d'outils à disposition et de recommandations de gestion de l'épidémie de Coronavirus Covid-19.

Régulièrement actualisé et communiqué selon l'évolution de la situation.

<https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-les-actions-mises-en-oeuvre-dans-les-ehpad>

Actualité en gériatrie

<https://sfgg.org/actualites-covid-19/>

Actualité en Soins palliatifs

<http://www.sfap.org/actualite/outils-et-ressources-soins-palliatifs-et-covid-19>

Actualité médicale

<https://lecmg.fr/>

<https://lecmg.fr/coronacliv/>

Actualité liée au Diabète

<https://covidiab.fr/>

Actualité liée à la maladie de Parkinson

<https://www.franceparkinson.fr/covid-19-et-parkinson/>

Attestation de déplacement (déplacement supérieur à 100 km)

<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Deconfinement-Declaration-de-deplacement>

Documents Facile à Lire et à Comprendre (FLC)

Informations générales – gouvernement

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Explication globale sur le Coronavirus

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/francais-simplifie-falc>

Consignes en cas de symptômes

[https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2020/03/Consignes Malades FalcAdapei du Doubs.pdf](https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2020/03/Consignes_Malades_FalcAdapei_du_Doubs.pdf)

Consignes liées au déconfinement - Organisation de la vie quotidienne :

https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/cimages/infog_deconfinement.jpg

Suivi des patients avec pathologies chroniques

Lien HAS : Réponses rapides / continuité de la prise en charge des personnes atteintes de maladie chronique

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3168634/fr/assurer-la-continuite-de-la-prise-en-charge-des-personnes-atteintes-de-maladies-chroniques-somatiques-pendant-la-periode-de-confinement-en-ville

EHPAD

<https://www.paca.ars.sante.fr/une-strategie-regionale-pour-renforcer-le-dispositif-daccompagnement-des-personnes-agees>

<https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/personnes-agees/article/recommandations-destinees-a-permettre-a-nouveau-les-visites-de-familles-et-de>

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_d_etape_no2_j_guedj_-_18.04.2020.pdf

Cellule de soutien à la réflexion éthique

Espace Ethique Méditerranéen

Soutien_ethique@ap-hm.fr

Mise en place d'une cellule de soutien pour accompagner la réflexion éthique des soignants des établissements, aider les équipes à exprimer leurs doutes et partager les conflits de valeurs auxquels elles sont d'ores et déjà confrontées.

Page spécialement dédiée à la crise sanitaire avec :

- informations relatives au COVID19
- outils pour aider les établissements à mettre en place une cellule de soutien locale

<http://www.ee-paca-corse.com/rubrique31.html>

Soutien psychologique aux professionnels

Conseil National de l'Ordre des Médecins, pour tous les professionnels de santé, numéro vert au 0800.288.038 (24/24, 7/7)

Ministère, professionnels de santé en difficulté au 0800.800.854

Ministère, médecins et aux internes au 0.826.000.401

L'association Soins aux Professionnels en Santé : psychologues bénévoles 24/24, 7/7 au 0.805.23.23.36

Psycom

0 800 130 000 - 7J7 24H/24H

<http://m.psycom.org/Actualites/Epidemie-et-confinement-ressources-utiles-pour-notre-sante-mentale>

Soutien psychologique aux personnes

Croix Rouge Française

Toute personne confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, le 09 70 28 30 00 pour bénéficier d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part d'un volontaire ou d'un professionnel du soutien psychologique

Association Nouveau Souffle

aidants@nouveausouffle-asso.com - rappel dans les 24h Professionnels coachs certifiés ayant été confrontés personnellement au rôle souvent éprouvant d'aidant et accompagnant régulièrement des aidants

1 à 3 séances selon les souhaits

Aspects juridiques et réglementaires

Services de protection judiciaires des majeurs

L'activité est maintenue, les contacts téléphoniques sont privilégiés, mais les visites à domicile restent possibles sous réserve de l'application des mesures barrières. Concernant les tribunaux, la chancellerie au niveau national a publié une circulaire CRIM-2020-10/E1-13.03.2020. Un paragraphe relatif au traitement des demandes d'ouverture de mesure de tutelle ou de curatelle y est consacré en fin de document.

[https://www.cnb.avocat.fr/sites/default/files/documents/circulaire du 14 mars 2020 relative a ladaptation de lactivite penale et civile des juridictions aux mesures de prevention et de lutte contre la pandémie covid19.pdf.pdf](https://www.cnb.avocat.fr/sites/default/files/documents/circulaire_du_14_mars_2020_relative_a_ladaptation_de_lactivite_penale_et_civile_des_juridictions_aux_mesures_de_prevention_et_de_lutte_contre_la_pandemie_covid19.pdf.pdf)

Numéros d'urgence et permanences sanitaires

<p><u>Permanence</u> kiné ambulatoire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les patients de retour à domicile après un covid-19 • les maintiens à domicile des patients non covid-19 pour la région PACA & Corse. 	<p>http://www.arbam.fr/</p> <p>09 72 34 24 24</p> <p>Référent Départemental Arbam 13 Jean-Fabien Lazaro : 06 81 85 64 34</p>
<p>SOS Chirurgien-<u>dentiste</u></p>	<p>08 92 56 67 66</p>
<p><u>Signalement des cas COVID en établissement médico-social</u></p> <p>=> Plateforme de signalement</p> <p>=> Fiches de signalement</p>	<p>https://voozadoo.santepubliquefrance.fr/1828535468/scripts/newrec.php</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1Ppl8otufgE_9jSk-QsZESqu1H2BKA8CL/view</p>

INFORMATIONS SUR LES SERVICES DU TERRITOIRE

Dernière mise à jour le : 18/05/2020

Services de coordination des parcours de santé et de soutien aux professionnels

Plateforme Territoriale d'Appui APPORT SANTE :

04 92 36 36 36- coordination@apport-sante.org - lundi au vendredi de 8h à 19h

Tout public ; sur tout le département. Le traitement des demandes est inchangé durant la crise sanitaire. L'équipe apporte son soutien en particulier pour :

- Organiser la sortie des patients des établissements sanitaires
- Permettre le maintien à domicile des patients qui ne nécessitent pas d'hospitalisation
- Suivre des situations complexes dans le cadre de la gestion de cas - MAIA
- Faciliter le lien entre professionnels
- Aider au repérage des patients vulnérables et à leur prise en charge
- Eviter les ruptures de prise en charge et éviter les hospitalisations évitables - Soutenir les aidants
- Vous communiquer de l'information et vous orienter vers les interlocuteurs concernés
- Recueillir vos attentes et vos difficultés liées à cette épidémie
- Collaborer à la recherche de solutions et assurer la remontée d'information vers les instances locales et régionales.

HAD

Contactez l'HAD de votre territoire

Si besoin de coordonnées contactez la PTA Apport Santé **04 92 36 36 36**

Rôle majeur à mener pour soulager les services de MCO des patients pouvant relever d'une prise en charge en HAD.

- *Patients non infectés par le COVID 19* : rôle majeur en prenant en amont d'une hospitalisation éventuelle des patients fragiles, en aidant à un retour au domicile direct en HAD à partir des urgences ou des unités de courte durée d'hospitalisation (UHCD) des patients ayant une indication potentielle d'HAD.

- *Patients infectés par le COVID 19* : les patients Covid-19 ne requérant pas une surveillance continue 24h/24h en soins intensifs mais relevant d'une hospitalisation peuvent être pris en charge en HAD

MDPH

04.92.30.09.90

contact@mdph04.fr

Maintien et prolongation automatique des droits et prestations : AAH et complément de ressource, AEEH et ses compléments, carte mobilité inclusion (CMI), PCH (volets aides humaines, charges exceptionnelles et aides animalières), l'Aide Médicale d'Etat (AME)

☛ Communiquer la liste des bénéficiaires qui sont dans cette situation.

Pour toute première demande et pour toute demande d'aggravation, il convient de déposer un dossier complet.

Permanence téléphonique et par mail pour situations urgentes et critiques.

APA

04 92 61 06 92

La plateforme téléphonique reste joignable tous les jours.

Secteur Nord-Ouest : **04 92 61 06 92**

pierre.bodel@le04.fr, patricia.dominici@le04.fr, valerie.latil@le04.fr

Secteur Nord Est : **04 92 30 09 05**

claire.zerbone@le04.fr, beatrice.gubert@le04.fr

Secteur Sud : **04 92 70 76 81**

sylvana.ballini@le04.fr, laurence.sanguigni@le04.fr

Organisation médicale gériatrique

Appui téléphonique pour l'aide à la décision, conseils thérapeutiques, conseils à l'orientation du patient- Délivrance si nécessaire d'ordonnances concernant des médicaments à délivrance hospitalière -Discussions avec les proches et les patients, aux professionnels-Liens avec le comité éthique et tous les gestionnaires de cette crise sanitaire

Infirmière EMG : **06 76 10 80 73** / mplemoine@ch-digne.fr

Dr MOHAMMADI : **04 92 30 12 58** / ymohammadi@ch-digne.fr

Dr GILARDI : **04 92 30 15 54** / mjgilardi@ch-digne.fr

Equipe Territoriale Soins Palliatifs (ETSP 04)

04.92.30.15.54

migilardi@ch-digne.fr

7j/7, 24h/24

Centres Locaux d'Information et Coordination

Poursuite des missions par téléphone et à domicile selon la demande :
Information / orientation, évaluation des besoins et de la perte d'autonomie,
aide à la mise en place, aide aux retours à domicile, aide au placement, lien avec
les professionnels et les instances, éventuellement pour la remontée
d'informations et de difficultés

CLIC Val de Durance : **04 92 61 53 57/ 06 28 97 00 34**

CLIC Pays dignois : **04 92 30 33 37**

COOMAID : **06 81 53 65 34**

*Cet outil support est une synthèse d'informations utiles dans le contexte de l'épidémie de Covid-19
réalisée par*

dans le cadre du dispositif d'appui à la coordination.

*Les informations qu'il contient sont non-exhaustives et susceptibles d'évoluer au regard de l'activité
et de l'organisation du territoire.*